
プライバシーホワイトペーパー

For ISO/IEC 27701

サイバートラスト株式会社

2026 年 6 月 30 日

目的

本ホワイトペーパーは、ISO/IEC 27701：2019（セキュリティ技術-プライバシー情報マネジメントのための ISO/IEC 27001 及び ISO/IEC 27002 への拡張-要求事項及び指針）に準拠した ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）で求められている要求事項の実現のために、当社がお客様に対し提供している個人識別可能情報（PII：Privacy Identify Information）を適切に保護するために公表すべき事項についてまとめております。

本ホワイトペーパーに記載のない事項については、各プライバシーポリシーに準拠して取り扱われます。

全社	https://www.cybertrust.co.jp/corporate/privacy-policy.html
PIMS	https://www.cybertrust.co.jp/corporate/pims.html

適用範囲

当社の ISO/IEC 27701 の適用範囲は、以下のサービス内容に対するものです。

認証局アウトソーシングサービス：マネージド PKI
本人確認サービス：iTrust 本人確認サービス
トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）：トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）の提供、並びにこれらに関連するシステムインテグレーションの提供

また、プライバシー情報マネジメント対象者はそれぞれ以下の通りです。

【PII 管理者】

管理者としてのプライバシー情報マネジメント対象の PII に対する本プライバシーホワイトペーパーの適用範囲は、サービス受付専用メールアドレスで受領した以降、適用されることと致します。

認証局アウトソーシングサービス	マネージド PKI における契約者のご担当者様
本人確認サービス	iTrust 本人確認サービスにおける契約者のご担当者様
トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）	トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）の提供に伴う顧客ご担当者様、並びにこれらに関連するシステムインテグレーションにおける顧客ご担当者様

【PII 処理者】

認証局アウトソーシングサービス	マネージド PKI におけるエンドユーザー様
本人確認サービス	iTrust 本人確認サービスにおけるエンドユーザー様
トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）	トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）の提供に伴う利用者様、並びにこれらに関連するシステムインテグレーションにおける利用者様

PII 管理者としてのマネジメントについて

1 PII の取得目的

ISO/IEC 27701 : 2019 7.2、A.7.2.1、A.7.2.2、A.7.4.2

1-1 認証局アウトソーシングサービス：マネージド PKI のご提供のために、次の目的で PII を取得、利用致します。

- ・お客様のご担当者様、オペレータ様の登録のため
- ・お客様のオペレータ様用証明書発行のため
- ・認証局構築・運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、ご依頼、申請等の受付、及び権限等確認のため
- ・当社からの製品、サービス、その他のご案内のため

1-2 本人確認サービス：iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的で PII を取得、利用致します。

- ・お客様のご担当者様の登録のため
- ・サービス提供のため
- ・サービス運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、変更申込等の受付のため

1-3 トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）：トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）の提供、並びにこれらに関連するシステムインテグレーションのご提供のために、次の目的で PII を取得、利用致します。

- ・顧客ご担当者様のシステム利用登録およびアカウント管理のため
- ・サービスの設計・構築・保守運用、および継続的なサービス提供のため
- ・当社からのご連絡や、お客様からのお問い合わせ・ご依頼等の受付および対応のため

1-4 共通事項

1-1 及び 1-2 及び 1-3 の目的にご同意の上、PII をご提供いただきますようお願い致します。

お客様からご提供いただく PII は、その提出経路を問わず、サービス受付専用メールアドレスで受領したもののみ受け付けます。

PII をご提供いただく際に、誤ってサポート窓口に送付いただいた場合は受け付けることができませんので、ご了承ください。

取得した PII は個人情報保護法及びプライバシーポリシーに基づき適切にお取り扱い致します。

2 取得する PII

ISO/IEC 27701 : 2019 7.3、7.4、7.5、A.7.3.3、A.7.4.1

サービス提供のため、次の PII を取得致します。

- ・ご担当者様の氏名
- ・電話番号（携帯電話含む）
- ・メールアドレス
- ・アカウント識別情報（管理者のユーザ ID、パスワード等）

取得した PII は適切な保護のため、暗号化されたネットワーク内、及び当社電子認証センター内のみで使用致します。

許可なく、第三者提供は行いません。

3 同意の変更、拒否、異議申し立てについて

ISO/IEC 27701 : 2019 7.3、A.7.3.4、A.7.3.5、A.7.3.6、A.7.3.8

取得した PII について、同意を変更、拒否する場合、PII にアクセス、修正、消去などをご希望される場合も同様に契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

PII について、複製を紙もしくはデータでご提供することも可能です。

そちらも併せて契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

当社の PII の取り扱いについて異議申し立てがある場合は、当社の個人情報保護窓口までご相談ください。

個人情報保護問合せ窓口
privacy@cybertrust.co.jp

PII 処理者としてのマネジメントについて

4 PII の取得及び処理目的

ISO/IEC 27701 : 2019 8.2、8.3、B.8.2.2、B.8.2.4、B.8.2.5、B.8.2.6

4-1 認証局アウトソーシングサービス：マネージド PKI のご提供のために、次の目的で PII 処理及び保管致します。

(処理)

- ・ サービス契約者からの委託に基づく処理の履行のため
- ・ 個人に紐づく証明書の申請、証明書の連絡事項の通知、証明書の審査結果の通知のため
- ・ システム管理、障害対応時の調査のため

(保管)

証明書の申請、審査結果の通知のために PII（グローバル IP アドレス、メールアドレス）を保管致します。

4-2 本人確認サービス：iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的で PII を処理及び保管致します。

(処理)

- ・サービス契約者からの API リクエストに基づく処理の履行のため
- ・本人確認情報の認証局との連携及び処理結果の通知のため
- ・システム管理、障害対応時の調査のため

(保管)

本人確認サービスにおける各 API リクエストの処理において、以下を保管いたします。

- ・公的個人認証（本人確認サービス API）において、PII（署名用電子証明書及び IP アドレス、基本 4 情報（氏名、住所、生年月日、性別））
- ・券面情報検証サービス API において、PII（IP アドレス）
- ・mdoc 検証サービス API において、PII（氏名、生年月日、住所、性別、市町村コード、個人番号、顔写真、年齢）

なお、公的個人認証（本人確認サービス API）において、取得した PII を認証局と連携しますが、API 接続による確認、応答のみに限定するため、当社側が自動取得する署名用証明書及び IP アドレス、基本 4 情報（氏名、住所、生年月日、性別）以外に PII を保管することはありません。

4-3 トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）：トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）の提供、並びにこれらに関連するシステムインテグレーションのご提供のために、次の目的で PII を処理及び保管致します。

(処理)

- ・対象案件の仕様に基づく専用システムの機能（電子証明書の管理、認証・認可、リモート署名等）の提供および処理の履行のため
- ・専用システムを連携・利用する事業者等の登録・管理、および API 等のシステム連携機能提供のため
- ・システムの運用保守、障害対応時の調査、および監査対応等のため

(保管)

対象案件の要件に基づくシステムの継続的な提供、運用管理、障害調査および監査対応等の処理において、以下を含む PII を保管いたします。

- ・エンドユーザーの基本情報、連絡先、および所属組織に関する情報
- ・システムの認証・識別に関する情報（システム利用者 ID、外部認証サービス連携 ID 等）
- ・電子証明書の発行申請及び管理に係る情報（電子証明書データ、申請書類等）
- ・認証・認可及び署名操作に係る情報（各種アクセストークン、署名鍵、暗証コード等）
- ・システムの利用・通信に伴う履歴情報（IP アドレス、利用者の署名履歴、各種アクセスログ等）

4-4 共通事項

取得した PII について、設定された情報および PII を適切に管理、保護致しますが、お客様側で設定されたデータに付与された PII については、当社はアクセスなど一切行わず、お客様にて管理いただいております。

取得した PII を 4-1 及び 4-2 及び 4-3 の処理目的、法的拘束力がある要請のある開示依頼以外の目的以外で閲覧、利用することはありません。

取得した PII をマーケティング及び広告などの、上記の目的以外で利用することはありません。

4-1 及び 4-2 及び 4-3 の処理目的において、適用法令及び規制に侵害する可能性がある場合は、当社から速やかに契約者様にその旨をご連絡いたします。

適用法令及び規制に侵害することを直接確認した場合は、当社コンプライアンスに基づき、契約者様と協議のためのご連絡を行います。

契約者様においては、PII 主体との適切、適法な処理を確実にするために、処理及び取得の目的について、PII 主体と合意を締結していただくことを推奨しております。

PII 処理については、第三者委託は行いません。

PII の処理についてはログを取得しており、原則として開示しておりませんが、ご要望があった場合には内容を精査の上、開示させていただく場合があります。

サービスの解約に伴いデータを削除した場合にも、バックアップの保存期間は継続して PII を保管致します。

5、PII の処理

ISO/IEC 27701 : 2019 8.4、B.8.4.1、B.8.4.2、B.8.4.3

PII を処理している際に発生した一時ファイルは、処理後に即時消去致します。

一時ファイルを保存することはありません。

PII の返却、移転、処分することが必要な場合、認証局アウトソーシングサービスにおいては、契約者様（管理者様）が直接対応することが可能です。

本人確認サービスにおいては、API リクエストの処理において取得される情報以外に PII を保存することはありません。また、PII の返却、移転、処分はございません。

PII を送受信する場合、認証局アウトソーシングサービスにおいては、エンドユーザー様、契約者様が登録したメールアドレス宛にアクセス先の情報を送付致します。

本人確認サービスにおいては、直接送受信することはありません。

トラストサービス（電子署名サービス、電子認証ポータル等）においては、システムの継続的な提供、運用管理、障害調査および監査対応等のため、案件の運用要件に基づき一部の PII を含むデータ等（各種ログや署名履歴等）を例外として規定の期間保管し、保管期間経過後に安全に消去（処分）致します。

原則として、当社からの PII の返却及び移転は行いません。また、PII を送受信する場合、提供する専用システムのポータル画面、メール通知、及び連携・利用する事業者システムとの API 通信等を通じて、暗号化された経路で行われます。

6、PII の共有、移転及び開示

ISO/IEC 27701：2019 8.5、B.8.5.4、B.8.5.6、B.8.5.8

PII を外国に共有、移転及び開示することはありません。

PII は日本国内でのみお取り扱いいたします。

契約者様の許可なく PII を第三者に開示することはありません。

法的拘束力のある開示要請などがあった場合は、契約者様にその旨を通知いたします。

PII の処理について、外部業者を利用する場合は、事前に契約者様に開示いたします。

委託業者の変更について異議がある場合は当社のサポート窓口までお申し立てください。

本ホワイトペーパーに記載の ISO/IEC 27701 に関連する項目は、お客様に公表すべき事項に限定しており、当社の認証にかかわるすべての項目を網羅しているわけではありません。

また、本ホワイトペーパーの無断利用及び転載等の一切を禁止します。

改訂履歴

版数	年月日	内容
第 1 版	2023 年 6 月 30 日	新規作成
第 2 版	2024 年 3 月 27 日	改訂
第 3 版	2024 年 5 月 7 日	JIS Q 27001 : 2023 (ISO/IEC 27001 : 2022) 移行による見直し、改訂
第 4 版	2025 年 9 月 2 日	4.2 API リクエストにおいて保管する情報に「基本 4 情報（氏名、住所、生年月日、性別）」も追記
第 5 版	2026 年 2 月 3 日	4.2 API リクエストにおいて保管する情報に、mdoc 検証サービスにて取得する「氏名、生年月日、住所、性別、市町村コード、個人番号、顔写真、年齢」等を追記
第 6 版	2026 年 6 月 30 日	適用範囲拡大に伴う改訂