

サイバートラスト SSL/TLSサーバー証明書 ～再発行申請手順書（発行から30日以内）～

サイバートラスト株式会社

サーバー証明書のご申請の際に



本書は証明書発行後、30日以内の「再発行申請」手順についてご案内します。

本手順では理由を問わず無償で再発行いたしますが、商品、および有効期間の変更はできません。

再発行にあたり、証明書情報に変更がある場合は審査が必要です。

なお、ユーザーIDがご不明の場合はサポート窓口までお問い合わせください。

ご不明な点は、サポート窓口までご連絡ください。

Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日 9:00~18:00)

1. SureBoardへログインします。

<https://www.cybertrust.co.jp/ssl/>



<https://sstra.cybertrust.ne.jp/IRA/loginSb/>
ユーザーIDとパスワードを入力します



2. Top画面の「証明書一覧」から再発行の対象となる「受付番号」をクリックします。



サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 18:58:44

SureBoard

ログアウト

登録情報の変更

サイバートラストからのお知らせ

マニュアルダウンロード

申請情報の検索

※発行通知Eメールアドレスの変更はこちらから

新規申請

新しく証明書を申請をされる場合は、「新規申請」ボタンを押してください。

新規申請

更新申請

証明書を更新される場合は、「更新申請」ボタンを押してください。

更新申請

有効期間満了となる iTrust SSL/TLS サーバー証明書の月別枚数です。

2025年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
--	--	1枚	1枚	--	--	--	--	--	--	--	--

証明書一覧

ユーザ項目設定

ユーザ情報入力

カスタマイズ

※「DL」ボタンよりサーバ証明書のダウンロードが可能です。

DL	受付番号	ステータス	コモンネーム	満了日	商品名	申請法人名	申請部署名	開始日
<input type="button" value="DL"/>	1028606	発行済	ctssl.com	2025/06/30	SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	2025/05/27
<input type="button" value="DL"/>	1028605	審査中	ctssl.com		SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	
<input type="button" value="DL"/>	1028604	審査中	ctssl.com		SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	
<input type="button" value="DL"/>	1028603	発行済	ctssl.com	2025/07/31	SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	2025/05/27

3. 「申請情報詳細」画面で「再発行申請」ボタンをクリックします。

サイバートラスト株式会社 鈴木太郎 様 2025/05/28 18:58:44

申請情報詳細

SureBoard

		再発行申請	失効・解約申請	戻る
商品名	SSL/TLS サーバー証明書 1年			
申請区分	新規	ステータス	発行済	
受付番号	1028606	シリアル番号	091d4d622fb886058cf86ce82bdfc65 575d3a7b4	
証明書識別名 (Distinguished Name)				
コモンネーム	ctssl.com			
組織名	Cybertrust Japan Co.,Ltd.			
市町村名	Minato City			
都道府県名	Tokyo			
国	JP			
サーバ証明書有効期間				
有効期間開始日	2025/05/27			
有効期間満了日	2025/06/30			
サーバソフトウェア情報				
サーバソフトウェアの種類	その他			
TDB (帝国データバンク) 企業コード				
帝国データバンクコード				

4. 「再発行 理由入力」画面で「再発行理由」、「再発行元証明書 失効希望日」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

※再発行理由は「証明書の入れ替え」、「鍵の不一致、削除、破損」など該当する項目をリストよりご選択ください。

該当がない場合は「上記以外の理由」をご選択ください。

■ サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 18:58:44

SureBoard

再発行 理由入力

再発行の理由を選択してください。

<input type="radio"/> サイト閉鎖により証明書を利用しない	(証明書の運用停止)
<input type="radio"/> ドメイン名を所有・管理しなくなった	(証明書の運用停止)
<input type="radio"/> 証明書の組織名や住所等の変更	(証明書情報の変更)
<input type="radio"/> 証明書の入れ替え	(証明書の破棄)
<input type="radio"/> 証明書の秘密鍵が漏洩した	(秘密鍵の危険化)
<input type="radio"/> 鍵の不一致、削除、破損	(その他)
<input checked="" type="radio"/> 上記以外の理由	(その他)

再発行元証明書 失効希望日

再発行元証明書の失効希望日を指定してください。
再発行申請日の当日から 60 日後までの範囲内で、失効希望日を承ります。
失効希望日以降に、手続き担当者様にお電話で最終確認を行ったうえ、失効処理を行います。(*1)

Prime シリーズでは、発行後 30 日を過ぎて再発行する場合、再発行料金が発生いたします。(*2)

(*1) EV 証明書の場合、申請責任者様にお電話いたします。
(*2) 2021 年 3 月 31 日以前に申請が完了した証明書に対する再発行には、再発行料金は発生いたしません。
それ以降の申請であっても、証明書の記載事項に変更がない場合は、再発行料金は発生いたしません。

再発行元証明書 失効希望日	2025 / 6 ▼ 月 28 ▼ 日以降
---------------	-----------------------

次へ **戻る**

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

6. 「申請情報入力」画面で 申請法人名・申請責任者情報を 選択し、[次へ]をクリックします。

※情報を変更する場合は、前回の
情報を上書きのうえ、修正を行つ
てください。

※情報変更する項目により、審査
が必要な場合があります。

サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 19:44:16

申請情報入力

SureBoard

コード入力商品選択 期間選択 希望満了日入力 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SSL/TLS サーバー証明書 1年
希望有効期間満了日	2025年6月30日
申請種別	再発行

入力が終わったら「次へ」ボタンを押してください。
■印が付いている項目は必須入力項目となります。

申請法人・申請責任者情報入力

下のリストボックスから登録済み申請法人・申請責任者の情報を選択してください。

○○株式会社・鈴木太郎 表示 検索

こちらに表示された情報を変更すると登録済みの情報が更新されます。
※申請を代行している場合は、「証明書を使用する」方の情報を入力してください。

■■■■■データ入力方法はこちらを参照してください。(別ウインドウで表示されます。) ■■■■■

EV 証明書を申請する場合はチェックを入れてください。

■帝国データバンクコード	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> なし	半角数字9桁
■申請法人名	<input type="text"/> ○○株式会社	○○○株式会社 (全角)	
■法人格	<input type="text"/> 株式会社		
■法人代表者 (最高責任者)	姓 <input type="text"/> 鈴木 名 <input type="text"/> 太郎	鈴木 太郎 (全角)	
郵便番号	<input type="text"/> 123 - <input type="text"/> 4567	住所補完	123-4567
■都道府県名	<input type="text"/> 北海道		
■市町村名	<input type="text"/> 市町村名	市町村名 (東京は23区)	
■申請責任者氏名 (かな)	姓 <input type="text"/> すずき 名 <input type="text"/> たろう	すずき たろう (全角かな)	
■申請責任者氏名 (漢字)	姓 <input type="text"/> 鈴木 名 <input type="text"/> 太郎	鈴木 太郎 (全角)	
■担当部署	<input type="text"/> 営業部	営業部 (全角)	
役職	<input type="text"/>		

※「新規登録」チェックボックスの状態で2つの動作があります。
※「新規登録」OFF：ここで表示された情報でリストボックスで選択された登録済み情報を更新します。
※「新規登録」ON：ここで表示された情報を新しく保存します。これは「登録情報の変更」機能の「申請責任者追加」と同じ機能です。
 新規登録

次へ

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

7. 「請求情報入力」画面は、前回の情報が表示されますので、そのまま[次へ]をクリックします。

※請求書送付先は変更できません。

サイバートラスト株式会社 鈴木太郎 様 2025/05/28 19:48:26

請求書情報入力

SureBoard

コード入力商品選択 期間選択 希望満了日入力 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SSL/TLS サーバー証明書 1年
希望有効期間満了日	2025年6月30日
申請種別	再発行

入力が終わったら「次へ」ボタンを押してください。
■印が付いている項目は必須入力項目となります。

請求書送付先情報入力

以下のリストボックスから登録済み請求書送付先の名前を選択してください。

サイバートラスト株式会社・鈴木太郎 表示

請求書送付先の情報を日本語で入力してください。
※ 請求書はこちらに入力された法人宛に発行させていただきます。

■法人名	サイバートラスト株式会社	〇〇〇株式会社 (全角)
担当部署		営業部 (全角)
■氏名 (かな)	姓: すずき 名: たろう	すずき たろう (全角かな)
■氏名 (漢字)	姓: 鈴木 名: 太郎	鈴木 太郎 (全角)
■郵便番号	123 - 4567	123-4567
■都道府県名	東京都	
■市町村名	港区	市町村名 (東京は23区)
■町名・番地	六本木一丁目9番10	赤坂 1-12-32
ビル・マンション名		〇〇ビル
■電話番号	000 123 4567	000-123-4567
FAX番号		000-123-4567

請求書通知メールアドレス

証明書発行後に、電子メール宛てに請求書PDFダウンロード通知を送付いたします。

■ 請求書通知メールアドレス suzuki@cybertrust.ne.jp suzuki@cybertrust.ne.jp

請求書の郵送手配を希望する場合はチェックを入れてください。

※「新規登録」チェックボックスの状態で2つの動作があります。
※「新規登録」OFF: ここで表示された情報でリストボックスで選択された登録済み情報を更新します。
※「新規登録」ON: ここで表示された情報を新しく保存します。これは「登録情報の変更」機能の「請求書送付先追加」と同じ機能です。

新規登録

次へ

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

8. 「CSR入力」画面でCSRを貼り付けます。

9. その他、必須項目を入力して「次へ」ボタンをクリックします。

■ サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 19:48:26

SureBoard

CSR入力

コード入力 > 期間選択 > 希望満了日入力 > 申請情報入力 > 売上書情報入力 > CSR入力 > 内容確認 > 申請完了

TOPページへ

商品	SSL/TLS サーバー証明書 1年
希望有効期間満了日	2025年6月30日
失効希望日	2025年6月28日
申請種別	再発行

■ 印が付いている項目は必須入力項目となります。

iTrust SSL/TLS サーバー証明書発行申請

下記スペースに、サーバで作成した証明書申請データ (CSR) を貼り付けてください。

①CSRを貼り付けてください。

※ 指定できるコモンネームについては[こちら](#)を参照してください (別ウインドウで表示されます)。

```
OS:BW|K5GInso7iTJFowDA048e1BsdAc8pr9e5EAY1SD01DMQ4WD08hLjAu
MT0z1TMjM1B8qkr8oEEAY13fRq0PTA7AgEF0810701VUKE7T1A3MD1w1mhHRp
bwKyZ551b5ecawQ18KXG5vbXVYQwLSw51dE1nc151eGhmcuYKwvBAGCNCw0C
A1fKMG1CA0Ew0BNAGkAYwyaG8AcwByAGYAAqAaAgfTAuB8ACAAwvBAGA6gAyQbu
AG4AAZQ8sACAAwvByAHKAcAB0G8AzwByAGEACAB0GkAYwAgAFAAcgbvAHAAQ8k
AGUAcg0BAD0C8zwYKoZ1vvcNAQkOMVHBMIGwAAAG41UdDEw5/0EAv1E80ATB9vN
HSUED0AKBggjBgfFBQzDATB4B9gkhk1g9w0B0C0EazBm0A4GCCuG0S1b3D0MCa9IA
gDAB0gg9s1k09w0B01CA1A4B9wY1Y1Z1A0B0Ae0gAsGCA0GSAwA0w1A0B1A0B1g
Hkgk1g9w0B0C0EazBm0A4GCCuG0S1b3D0MCa9IAgDAB0gg9s1k09w0B01CA1A4B9wY1Y1Z1A0B0Ae0gAsGCA0GSAwA0w1A0B1A0B1g
Dg0wB8R1nRw4w4dx065kCMw0B01CA1A4B9wY1Y1Z1A0B0Ae0gAsGCA0GSAwA0w1A0B1A0B1g
Dg0wB8R1nRw4w4dx065kCMw0B01CA1A4B9wY1Y1Z1A0B0Ae0gAsGCA0GSAwA0w1A0B1A0B1g
S0kFzX0L1e11fJr6FH8Q09j1G1i8uab+1SPbri13af/Jiy0L19eacmfZeC83
Mf0sUf+tzXf991513fdyYC9r1l1v1du9vRNQul1e8+2i1rw1Pw41FY1U3dfxhR
b7qr0nPo3n231bluP0fVh1kM+2n1x2Vw/wstFp1te5jW+mR0u9j0vVn96SJU2Z
NwGEtBF9kP2ohnJdondhN1LwIwODe1B0n2RnLCEKVM8AtPwPm2NAUJwFxDLj
tP3YyEto2ybSojGnqvta03e1hYo1dJYx+f275vcPdZcyRM8UreR0HHn+wRHFNg
VQ77m52YqPrC1FVKbA==
```

-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----

■ 証明書情報を指定してください。

※ 「wwwオプション」欄のFQDN/ ドメイン名をSubject Alternative Nameに追加することができます。

詳細については[こちら](#)を参照してください。

※ 「組織単位名 (OU)」は、2022年6月23日から証明書のサブジェクトに指定できません。

～中略～

※ パスワードは2回とも同じものを入力してください。

■ パスワード	半角英数字で8文字以上・30文字以内
■ パスワード (確認用)	半角英数字で8文字以上・30文字以内

備考

連絡事項があれば入力してください。

※ 120 文字まで入力可能です。

次へ

©2020 Cybertrust Japan Co.,Ltd. All rights reserved.

9

EVやMD商品は
画面が異なります。

10. 「内容確認」画面で申請内容を確認します。

サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 19:48:26

内容確認

コード入力 商品選択 期間選択 希望満了日入力 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SSL/TLS サーバー証明書 1年
有効期間満了日	2025年6月30日
失効希望日	2025年6月28日
申請種別	再発行

CSRリスト

コモンネーム	ctssl.com
組織名 (O)	ctj
市町村名 (L)	minato-ku
都道府県名 (S)	tokyo
国名 (C)	JP
ドメイン使用権の確認方法	web ページによる確認 FQDN 配下の Web ページに指定文字列を設定する
価格 (税別)	¥ 0-

発行通知E-Mailアドレス1	aaa@cybertrust.ne.jp
発行通知E-Mailアドレス2	
発行通知E-Mailアドレス3	
注文書番号 (発注書番号)	

備考

--

手続き担当者情報確認

手続き担当者の情報を確認してください。

法人名	サイバートラスト株式会社
担当部署	営業部
氏名 (かな)	すずき たろう
氏名 (漢字)	鈴木 太郎
郵便番号	060-0807
都道府県名	北海道

11. 続けて、加入契約書の同意にチェックし、[登録]をクリックします。

プライバシーポリシー (個人情報保護方針) について

サイバートラスト株式会社では、iTrust SSL/TLS サーバー証明書のお申し込みに際して収集する、お客様の個人情報の保護について、細心の注意を払っております。

弊社では、以下の目的で当サイトより、お客様の個人情報を収集させていただきます。

1. 証明書発行に係る審査のため
2. 申し込み意思確認のため
3. 請求書送付のため
4. 問合せの受付や弊社からの連絡のため

これらの企業と取り交わす個人情報の管理責任につきましては、サイバートラスト株式会社が負います。

当サイトで収集する個人情報の取扱いについては、弊社プライバシーポリシーをご確認ください。

[サイバートラスト 株式会社 プライバシーポリシー](#)

加入契約書の同意

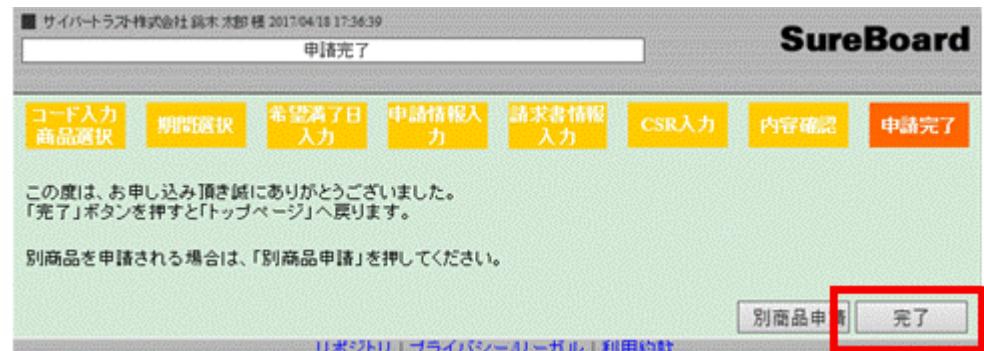
■加入契約書の同意
お申込み前に必ず「iTrust SSL/TLS サーバー証明書加入契約書」をご確認ください。

申請組織は、申請時点で最新バージョンの「[iTrust SSL/TLS サーバー証明書加入契約書](#)」を確認し、同意しています。

[登録](#)

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

11. 「申請完了」画面で「完了」ボタンをクリックします。



■ サイバートラスト株式会社 銀木太郎 様 2017/04/18 17:36:39
申請完了

SureBoard

コード入力 期間選択 希望満了日 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

この度は、お申し込み頂き誠にありがとうございました。
「完了」ボタンを押すと「トップページ」へ戻ります。

別商品を申請される場合は、「別商品申請」を押してください。

別商品申請 完了

リポジトリ | プライバシーポリシー | 利用規約

再発行申請と失効申請は以上で完了です。

失効・解約希望日になりましたら、弊社から手続き担当者へ電話確認のうえ、証明書を失効します。



ご不明点につきましては、

サポート窓口までお問い合わせください。

Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日9~18時)