

サイバートラスト SSL/TLSサーバー証明書 ～再発行申請手順書（発行から31日以降）～

サイバートラスト株式会社

サーバー証明書のご申請の際に



本書は証明書発行後、31日以降の「再発行申請」手順についてご案内します。

本手順はサーバーリプレース、鍵の紛失など、証明書情報や満了日の変更を伴わない再発行が対象です。

商品及び有効期間の変更はできませんので、ご注意ください。
再発行にあたり、再審査は不要です。

なお、ユーザーIDがご不明の場合はサポート窓口までお問い合わせください。

ご不明な点は、弊社サポート窓口までご連絡ください。

Email: servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975(平日 9:00~18:00)

再発行申請 + 失効申請

1. SureBoard 申請サイトへログインします

<https://www.cybertrust.co.jp/ssl/>



https://www.cybertrust.co.jp/ssl/

iTrust[®]
SSL/TLS サーバー証明書

EVシェア
No.1

30 日間無償トライアル

30 日間無償トライアル

申請ツール

SureBoard ログイン

SureHandsOn ログイン

オンライン見積り

証明書導入サポートツール

- SSL/TLS サーバー証明書および S/MIME 証明書の新価格のご案内（2025 年 6 月 1 日契約分より適用） - 2025 年 05 月 0
- SSL/TLS サーバー証明書および S/MIME 証明書のブランド名変更ならびに製品名変更のお知らせ - 2025 年 03 月 25 日
- 【締結】SureServer における審査方法変更のお知らせ（SureBoard の利用のお客様向け） - 2025 年 03 月 14 日

<https://sstra.cybertrust.ne.jp/IRA/loginSb/>

ユーザーIDとパスワードを入力します



SureBoard

この画面から、お客様専用の証明書申請受付管理サイト SureBoard にログインできます。
なお、初めてご利用になる方は ID 取得の手続きを行ってください。
SureBoard の説明は [こちら](#)。

ユーザーID

パスワード

ログイン

passwordをお忘れの方

SureBoard ID を取得する

お知らせ

2025.5.19現在
ただ今、申請が大変混み合っております。
そのため、ドメイン使用権や申請情報の確認、お申し込みの意思確認（お電話）などの
ご連絡に、一週間ほどいたく場合がございます。
※書類のご提出をお願いしている場合は、ご提出後の日数です。
お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ ブランド名変更ならびに製品名変更について ■
<https://www.cybertrust.co.jp/info/2025/0325-ssl-information.html>

■ 「WHOIS の連絡先を使用したドメイン名使用権確認」の廃止スケジュールについて ■
<https://sstra.cybertrust.ne.jp/info/2025/0325-whois-information.html>

sstra.cybertrust.ne.jp
cybertrust
extended validation
SSL/TLS
リラクゼーション

2025-05-23 19:22 JST

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

再発行申請 + 失効申請

2. Top画面の「証明書一覧」から
再発行の対象となる「受付番号」を
クリックします。



The screenshot shows the Cybertrust SureBoard application interface. At the top, there is a header with the cybertrust logo and the text "サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 18:58:44". Below the header, there are two buttons: "ログアウト" (Logout) and "登録情報の変更" (Change registration information). The main area is titled "SureBoard" and contains a large yellow rectangular placeholder for a message. To the right of this placeholder are three buttons: "マニュアルダウンロード" (Manual download), "申請情報の検索" (Search application information), and "※発行通知Eメールアドレスの変更はこちらから" (From here, change the email address for issuance notifications). Below the yellow placeholder, there are two sections: "新規申請" (New application) and "更新申請" (Update application). Each section has a button labeled "新規申請" (New application) or "更新申請" (Update application). Further down, there is a table titled "有効期間満了となる iTrust SSL/TLS サーバー証明書の月別枚数です。" (The monthly number of certificates whose validity period has expired for iTLS SSL/TLS server certificates). The table shows data for April 2025, with values: 5月 (May) --, 6月 (June) 1枚 (1), 7月 (July) 1枚 (1), 8月 (August) --, 9月 (September) --, 10月 (October) --, 11月 (November) --, 12月 (December) --, 1月 (January) --, 2月 (February) --, 3月 (March) --. Below the table is a section titled "証明書一覧" (Certificate list) with three buttons: "ユーザ項目設定" (User item settings), "ユーザ情報入力" (User information input), and "カスタマイズ" (Customize). At the bottom, there is a note: "※「DL」ボタンよりサーバ証明書のダウンロードが可能です。" (You can download the server certificate from the 'DL' button). A table below lists certificates with columns: DL (Download), 受付番号 (Submission number), ステータス (Status), コモンネーム (Common name), 満了日 (Expiration date), 商品名 (Product name), 申請法人名 (Applicant company name), 申請部署名 (Applicant department name), and 開始日 (Start date). One row in the table has its "受付番号" (Submission number) column highlighted with a red box, containing the value "1028606".

DL	受付番号	ステータス	コモンネーム	満了日	商品名	申請法人名	申請部署名	開始日
<input type="button" value="DL"/>	1028606	発行済	ctjssl.com	2025/06/30	SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	2025/05/27
<input type="button" value="DL"/>	1028605	審査中	ctjssl.com		SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	
<input type="button" value="DL"/>	1028604	審査中	ctjssl.com		SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	
<input type="button" value="DL"/>	1028603	発行済	ctjssl.com	2025/07/31	SSL/TLS サーバー証明書 1年	○○○株式会社	営業部	2025/05/27

3. 「申請情報詳細」画面で「再発行申請」ボタンをクリックします。

サイバートラスト株式会社 鈴木太郎 様 2025/05/28 18:58:44

申請情報詳細

SureBoard

		再発行申請	失効・解約申請	戻る
商品名	SSL/TLS サーバー証明書 1年			
申請区分	新規	ステータス	発行済	
受付番号	1028606	シリアル番号	091d4d622fb886058cf86ce82bdfc65 575d3a7b4	
証明書識別名 (Distinguished Name)				
コモンネーム	ctssl.com			
組織名	Cybertrust Japan Co.,Ltd.			
市町村名	Minato City			
都道府県名	Tokyo			
国	JP			
サーバ証明書有効期間				
有効期間開始日	2025/05/27			
有効期間満了日	2025/06/30			
サーバソフトウェア情報				
サーバソフトウェアの種類	その他			
TDB (帝国データバンク) 企業コード				
帝国データバンクコード				

4. 「再発行 理由入力」画面で「再発行理由」、「再発行元証明書 失効希望日」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

※再発行理由は「証明書の入れ替え」、「鍵の不一致、削除、破損」など該当する項目をリストよりご選択ください。

該当がない場合は「上記以外の理由」をご選択ください。

■ サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/28 18:58:44

SureBoard

再発行 理由入力

再発行の理由を選択してください。

<input type="radio"/> サイト閉鎖により証明書を利用しない	(証明書の運用停止)
<input type="radio"/> ドメイン名を所有・管理しなくなった	(証明書の運用停止)
<input type="radio"/> 証明書の組織名や住所等の変更	(証明書情報の変更)
<input type="radio"/> 証明書の入れ替え	(証明書の破棄)
<input type="radio"/> 証明書の秘密鍵が漏洩した	(秘密鍵の危険化)
<input type="radio"/> 鍵の不一致、削除、破損	(その他)
<input checked="" type="radio"/> 上記以外の理由	(その他)

再発行元証明書 失効希望日

再発行元証明書の失効希望日を指定してください。
再発行申請日の当日から 60 日後までの範囲内で、失効希望日を承ります。
失効希望日以降に、手続き担当者様にお電話で最終確認を行ったうえ、失効処理を行います。(*1)

Prime シリーズでは、発行後 30 日を過ぎて再発行する場合、再発行料金が発生いたします。(*2)

(*1) EV 証明書の場合、申請責任者様にお電話いたします。
(*2) 2021 年 3 月 31 日以前に申請が完了した証明書に対する再発行には、再発行料金は発生いたしません。
それ以降の申請であっても、証明書の記載事項に変更がない場合は、再発行料金は発生いたしません。

再発行元証明書 失効希望日	2025 / 6 ▾ 月 28 ▾ 日以降
---------------	-----------------------

次へ **戻る**

リポジトリ | プライバシー/リーガル | 利用約款

再発行申請 + 失効申請



5. 「CSR入力」画面で再発行元CSRの利用可否を選択し、必須項目を入力して「次へ」ボタンをクリックします。

※再発行元のCSRを利用する場合は、「再発行元のCSRを利用する」にチェックを入れてください。

※再発行元のCSRを利用しない場合は、「再発行元のCSRを利用する」のチェックをはずし、新しいCSRを貼り付けます。

CSRの情報によらず、再発行元証明書の情報で発行されますのでご注意ください。

**再発行申請からお手続きいただけない場合などは
サポート窓口までお問い合わせください。**

Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日9~18時)

6. 「内容確認」画面で申請内容を確認します。

■ サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2025/05/29 18:37:11

SureBoard

内容確認

コード入力商品選択 → 期間選択 → 希望満了日入力 → 申請情報入力 → 請求書情報入力 → CSR入力 → 内容確認 → 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SSL/TLS サーバー証明書 1年
有効期間満了日	2025年7月31日
失効希望日	2025年6月29日
申請種別	再発行

CSRリスト

コモンネーム	ctssl.com
組織名 (O)	Cybertrust Japan Co.,Ltd.
市町村名 (L)	Minato City
都道府県名 (S)	Tokyo
国名 (C)	JP
ドメイン使用権の確認方法	web ページによる確認 FQDN 配下の Web ページに指定文字列を設定する

発行通知E-Mailアドレス1
aaa@cybertrust.ne.jp

発行通知E-Mailアドレス2

発行通知E-Mailアドレス3

注文書番号 (発注書番号)

備考

手続き担当者情報確認

手続き担当者の情報を確認してください。

法人名	サイバートラスト株式会社
担当部署	営業部
氏名 (かな)	すずき たろう
氏名 (漢字)	鈴木 太郎
郵便番号	060-0807
都道府県名	北海道
市町村名	札幌市北区
町名・番地	北七条西

7. 続けて、加入契約書の同意にチェックし、[登録]をクリックします。

プライバシーポリシー (個人情報保護方針) について

サイバートラスト株式会社では、iTrust SSL/TLS サーバー証明書のお申し込みに際して収集する、お客様の個人情報の保護について、細心の注意を払っております。

弊社では、以下の目的で当サイトより、お客様の個人情報を収集させていただきます。

1. 証明書発行に係る審査のため
2. 申し込み意思確認のため
3. 請求書送付のため
4. 問合せの受付や弊社からの連絡のため

これらの企業と取り交わす個人情報の管理責任につきましては、サイバートラスト株式会社が負います。

当サイトで収集する個人情報の取扱いについては、弊社プライバシーポリシーをご確認ください。

[サイバートラスト 株式会社 プライバシーポリシー](#)

加入契約書の同意

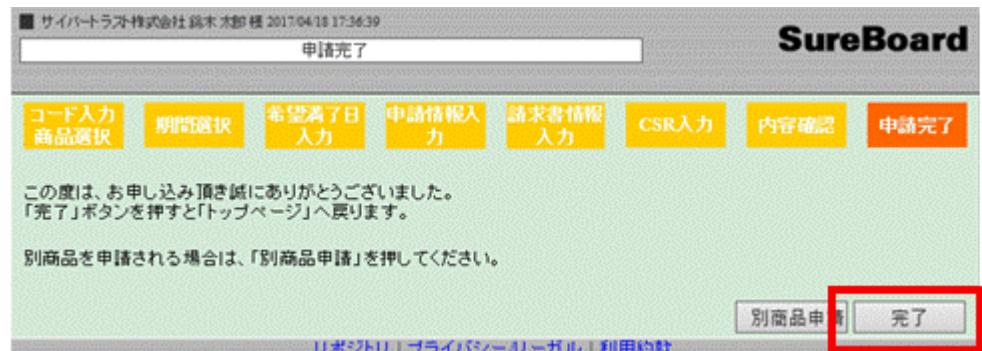
加入契約書の同意
お申込み前に必ず「iTrust SSL/TLS サーバー証明書加入契約書」をご確認ください。

申請組織は、申請時点で最新バージョンの「[iTrust SSL/TLS サーバー証明書加入契約書](#)」を確認し、同意しています。

[登録](#)

[リポジトリ](#) | [プライバシー/リーガル](#) | [利用約款](#)

8. 「申請完了」画面で「完了」ボタンをクリックします。



■ サイバートラスト株式会社 鈴木太郎 様 2017/04/18 17:36:39
申請完了

SureBoard

コード入力 商品選択 期間選択 希望満了日 入力 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

この度は、お申し込み頂き誠にありがとうございました。
「完了」ボタンを押すと「トップページ」へ戻ります。

別商品を申請される場合は、「別商品申請」を押してください。

別商品申請 完了

リポジトリ | プライバシーポリシー | 利用規約

再発行申請と失効申請は以上で完了です。

失効・解約希望日になりましたら、弊社から手続き担当者へ電話確認のうえ、証明書を失効します。



ご不明点につきましては、
サポート窓口までお問い合わせください。
Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp
TEL : 0120-957-975 (平日9~18時)