TuxCare ELS PHP 緊急対策パック
（PHP2Shell 脆弱性対応）

第3版

抜粋版

2026 年 10 月 30 日 更新
サイバートラスト株式会社

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

TuxCare ELS PHP 緊急提案前 チェックシート

本製品をご購入する前に、以下の条件を順番にご確認ください

CHECK 1：システム環境

☐ **対象OS・環境であるか？**

- CentOS, AlmaLinux, Rocky, RHEL, Ubuntu, Debian, Alpine, Amazon Linux 2, Oracle Linux
- Windows Server（制限あり）

× NG環境：
Plesk/cPanel環境、XAMPP等の3rdパーティー製品組み込みの　PHP、ソースコードビルド環境

【確認用ページ】
詳細は**「購入前チェック項目」**および**「PHP2Shell修正状況(Linux)」**ページを参照

CHECK 2：ネットワーク

☐ **オンライン環境か？**

- 対象サーバーが外部リポジトリ（yum/apt）にアクセス可能なこと

× NG環境：
オフライン環境・閉域網等で外部リポジトリへアクセスできない環境

【確認用ページ】
詳細は**「よくいただくお問い合わせと回答：オフライン利用」**ページを参照

CHECK 3：契約・納期条件

☐ **販売・運用条件の合意**

- **価格**：165万円/年 (50台まで同額)
- **サポート**：有償2回まで (追加不可)
- **対象**：PHP本体のみ

× 注意：
- フレームワーク等向けに利用不可
- ソースコードの提供不可

【確認用ページ】
詳細は**「TuxCare ELS PHP 緊急対策パックのご案内」**を参照

CHECK 4：既存契約確認

☐ **重複契約ではないか？**

当社「Linux延長サポート」等を既にご契約中の場合、**OS標準PHPであれば本パック不要で対応可能な場合があります**

× 注意：
重複契約による返金は不可

【確認用ページ】
詳細は**「ご参考：各Linux OS向け延長サポートでの修正状況」**を参照

本サービスは緊急対応用のメニューにつき、**購入後のキャンセル・返金・構成変更は一切できません** 。
必ず提示の**詳細ページ（ご案内・購入前チェック項目・修正状況一覧）をご確認** のうえご発注をお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

TuxCare ELS PHP 緊急対策パック PHP2Shell 修正状況（Linux）

cybertrust

サポート対象の PHP 各バージョン×Linux OS の全パターンで PHP2Shell 修正済み！

PHP バージョン	CentOS			Alma Linux			Rocky Linux			RHEL					Oracle Linux					Amazon Linux			Ubuntu Linux						Debian linux				Alpine Linux		Windows Server		
Linux Distribution	5	6	7	8	9	10	8	9	10	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10	1	2	2023	16.04	18.04	20.04	22.04	24.04	26.04	10	11	12	13	3.23	3.24	2019	2022	2025
5.1																																					
5.2		◎	◎	◎	◎		◎	◎		◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎			◎			◎	◎	◎	◎					◎			◎	◎	◎
5.3		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎											◎					
5.4		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎											◎			◎	◎	◎
5.5		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎									◎					
5.6		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎	◎
7.0		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎					
7.1		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎					
7.2		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎	◎
7.3		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
7.4		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
8.0		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
8.1		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
8.2		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			◎	◎	◎
8.3		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎					
8.4			◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎		◎			◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎					
8.5			◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎	◎		◎			◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎					

【凡例】◎：PHP2Shell 修正版リリース済み、 ●：延長アップデート提供済み（PHP2Shell 未対応）

※2026年10月27日 11:30 時点

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

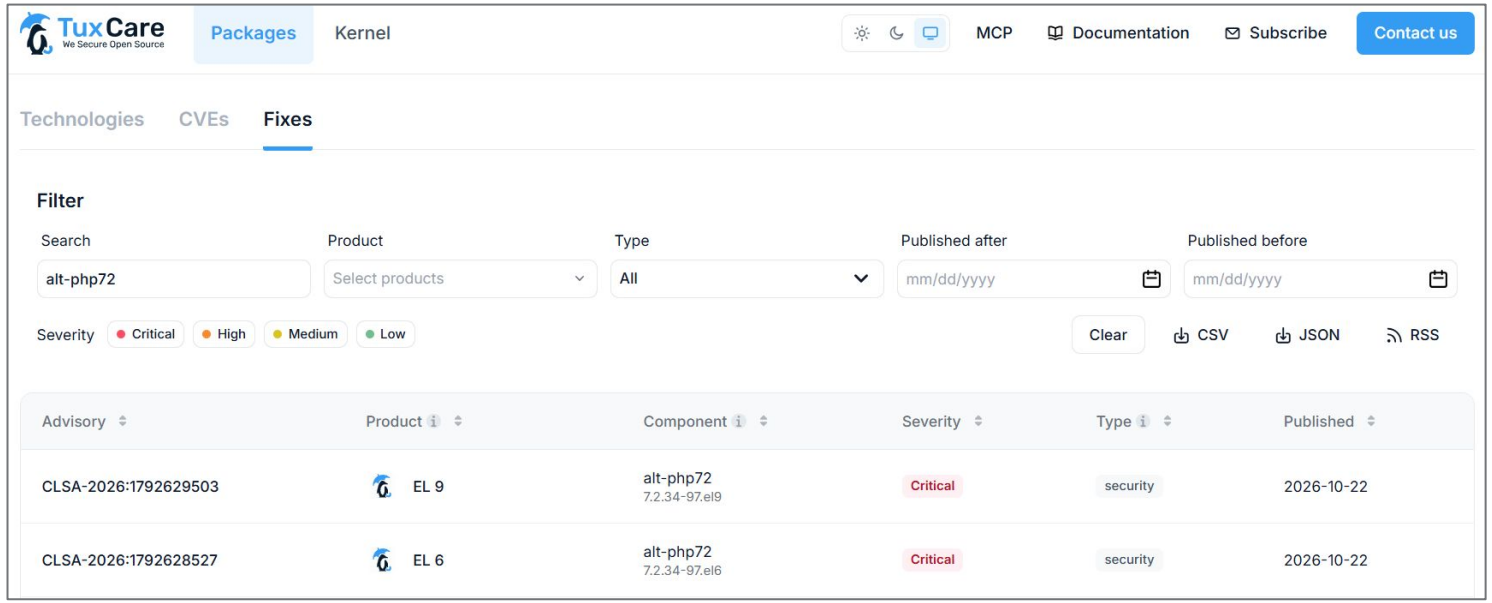
アップデートのリリース状況

- PHP のバージョン毎に以下 URL のサイトにてご確認いただけます

https://tuxcare.com/cve-tracker/fixes?q=alt-php**

  - “**” の部分には、お使いの PHP バージョンの数字を指定します。
    例：PHP 7.2 の場合は https://tuxcare.com/cve-tracker/fixes?q=alt-php72

- PHP の各バージョン毎のマイナーバージョンも確認いただけます



Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

Linux コンテナ環境：ご利用可否・前提/制限事項について

cybertrust

- コンテナ環境でのご利用自体は許容しておりますが、
  以下の前提 / 制限事項がございます。

  - コンテナ環境での動作検証・動作保証は行っておりません。
  - コンテナ環境への導入手順等についての個別のご案内、マニュアルの
    公開はは行っておりません。
  - 付帯する技術サポートでは、コンテナ環境固有のお問い合わせについて
    回答できる範囲が限定的となる可能性がございます。

コンテナ環境への導入は、お客様責任下でのご対応となります。
あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

Microsoft Windows でのご利用について

- 以下の OS バージョン向けのアップデートをご提供しております

サポート対象 Windows バージョン	Windows Server 2019, 2022, 2025 のみ
サポート対象 PHP バージョン	PHP 5.2, 5.4, 5.6, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1, 8.2

※いずれの PHP バージョンについても PHP2Shell 脆弱性の修正版を提供済みです。

- Windows 環境では、以下を制限事項がございます。
  - マニュアルは**以下 URL のオンラインマニュアルのみ** となります。
    https://docs.tuxcare.com/els-for-runtimes/php/#installation-on-windows
  - 技術サポートサービスは**【発行したライセンスキーによる認証ができない】場合のみ**となります。
    - これ以外のお問い合わせは、お取次ぎを含め一切対応できません。

Windows でのご利用は上記の条件をご承諾いただける場合のみご契約いただけます

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

ご参考：各 Linux OS 向け延長サポートでの PHP2Shell 修正状況

【当社 以下サービスご契約中のお客様へ】
OS 標準の PHP 本体をご利用の場合は、ご契約中のサービス内で PHP2Shell への対応が可能 です
（重複契約されないよう、ご契約前にお客様の環境で利用されている PHP のバージョン、由来を十分にご確認ください）

サービス名	対象 Linux OS	PHP2Shell 対応状況
Linux 延長サポート for CentOS	CentOS 6	▲ 提供有無検討中 ※サポート対象外パッケージですが例外対応を検討中
	CentOS 7	◎ 提供済み（PHP 5.4.16） ※10月23日更新
CentOS 延長サポート LITE TuxCare 社 ELS for OS（CentOS）	CentOS 6	◎ 提供済み（PHP 5.3.3）
	CentOS 7	◎ 提供済み（PHP 5.4.16）
	CentOS 8（8.4）	◎ 提供済み（PHP 7.4.6）
	CentOS 8（8.5）	◎ 提供済み（PHP 7.4.19）
AlmaLinux 9 ESU オプション (マイナーバージョン固定型延長サービス)	AlmaLinux 9.2	◎ 提供済み（PHP 8.0.30）
	AlmaLinux 9.6 / Rocky Linux 9.6	◎ 提供済み（PHP 8.0.30）
TuxCare 社 Linux OS 延長サポート	RHEL 7	◎ 提供済み（PHP 5.4.16）
	Amazon Linux 2	◎ 提供済み（PHP 5.4.16）
	Ubuntu 16.04 ELS	◎ 提供済み（PHP 7.0.33）
	Ubuntu 18.04 ELS	◎ 提供済み（PHP 7.2.24）
	Ubuntu 20.04 ELS	◎ 提供済み（PHP 7.4.3）
	Debian 10 ELS	◎ 提供済み（PHP 7.3.31）
	Debian 11 ELS	◎ 提供済み（PHP 7.4.33）
	Alpine 3.18 ELS	◎ 提供済み（PHP 5.4.16）

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

よくいただくお問い合わせと回答

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

よくいただくお問い合わせと回答： PHP 関連①

cybertrust

- **Q. 利用マニュアルはありますか？**
  - **A. はい。以下 URL に掲載しております。ご契約前からの参照が可能です　。**
    https://docs.tuxcare.com/els-for-runtimes/php/

- **Q. PHPの拡張モジュールは提供されますか？**
  - **A. はい。PHP 本体同梱のものはセットで提供いたします。**
    - 対象のモジュールは以下に掲載しておりますのでご確認ください。
      https://docs.tuxcare.com/els-for-runtimes/php/#php-extensions-list

- **Q. CakePHP / Laravel / Zend Framework / WordPress のアップデートは提供されますか？**
  - **A. いいえ、これらの PHP 上のフレームワークなどのアップデートは今回の緊急対策パック内には含まれておりません。**

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： PHP 関連②

cybertrust

- **Q. PHP 本体のソースコードは提供されますか？**
  - **A. いいえ、バイナリパッケージ（実行ファイル等）のみのご提供であり、脆弱性を修正したソースコードの提供はできません。**

- **Q. 本サービス提供の PHP 本体への移行は必要ですか？**
  - **A. はい。必要です。**
    - 本サービスでは、お使いの Linux OS 標準の PHP 本体とは別のディレクトリ (/opt/alt/php**) 配下に脆弱性を独自に修正した PHP 本体をインストールします。
    - このため、初回の導入時に限り PHP 本体の実行ディレクトリを変更していただく必要があります。

- **Q. サードパーティー製の PHP ソフトウェアは動きますか？**
  - **A. 動作可能と考えておりますが、動作の保証は致しかねます。**
    - 本サービスでは非互換の発生抑止を最大限考慮しておりますが、個々の PHP ソフトウェアでの動作検証は保証は行っておりません。
      ご了承くださいますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： PHP 関連③

cybertrust

- **Q. Remi リポジトリのパッケージからの移行は可能ですか？**
  - **A. はい、可能です。**
    - 本サービスで提供する PHP は、Remi リポジトリ由来の PHP とは別のディレクトリにインストールされますので、Remi 由来の PHP を利用システムへの適用も可能です。

- **Q. XAMPP、KUSANAGI、Plesk などの環境で稼働している PHP はサポート対象ですか？**
  - **A. 本サービス側での動作確認・保証はいたしかねます。**
    - サードパーティ製スタックや統合管理環境（XAMPP, KUSANAGI, Plesk等）との組み合わせによる動作検証・保証は行っておりません。導入はお客様責任でのご判断となります。
    - 大変恐れ入りますが、他社製品およびサービス環境における PHP2Shell 脆弱性の対応につきましては提供元にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： PHP 関連④

- **Q. 対象となるPHPのバージョンが複数バージョンが混在していても利用できますか？**
  - **A. はい、可能です。**
    - 同一システム内であれば、50台の範囲内で複数バージョンが混在していても1契約でご利用いただけます。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開

よくいただくお問い合わせと回答： PHP 関連⑤

- **Q. 各種PHP拡張モジュール（ mbstring、pdo、opcache、PECLモジュール等）は提供されますか？**
  - **A. 標準拡張モジュールは提供されます。**
    - PHP本体および主要な標準拡張モジュール（mbstring, pdo, gd, fpm, xml, opcache等）は専用リポジトリに含まれます。ただし、お客様環境固有のPECLモジュール（pecl-redis, pecl-pdflib等）は原則サポート対象外です。

- **Q. Apache用の mod_php（libphp.so）は提供されますか？**
  - **A. 特定のバージョンでは提供されます。**
    - mod_php は【PHP 5.6 以降】向けに提供されます（各OS標準のApache HTTP Serverに対応）。PHP 5.4 以前向けには mod_php は提供されず、PHP-FPM 等での運用が前提となります。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： システム要件・環境①

- **Q.「CentOS 延長サポート LITE」「Linux 延長サポート for CentOS」との併用は可能ですか？**
  - **A. 可能ですが、ご契約前に必ずこれらのサポートで提供中の PHP 本体をの利用有無のご確認をお願いいたします。**
    - 「CentOS 延長サポート LITE」「Linux 延長サポート for CentOS」でも、前述しております各 CentOS の標準※の PHP 向けには、PHP2Shell 脆弱性の修正を含むアップデートを提供いたします。 ※各 CentOS の標準の PHP バージョンは「ご参考：各 Linux OS 向け延長サポートでのPHP2Shell 修正状況」に記載しております
      - こちらをご利用の場合は【重複契約】回避のため必ずこれらのサービスで提供するアップデートをご利用ください。
    - 「CentOS 延長サポート LITE」「Linux 延長サポート for CentOS」をご利用中の環境 でもお客様が独自で導入された PHP をお使いの場合は、本サービスの提供対象となります。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： システム要件・環境②

cybertrust

Q. MIRACLE LINUX で利用できますか？

- **A. いいえ、MIRACLE LINUX (Asianux Server) 上ではご利用いただけません。**
  - MIRACLE LINUX 8、9 向けの標準バージョンの PHP につきましては、10月22日に PHP2Shell の修正を含むアップデートパッケージをリリースしております。

Q. CloudLinux OS で利用できますか？

- **A. いいえ、CloudLinux OS 上ではご利用いただけません。**
  - CloudLinux OS につきましては、当該 OS のサービスとして米国 CloudLinux 社より同等のアップデートが提供されているとの情報を把握しております。
  - 詳細につきましては、提供元である米国 CloudLinux 社へお問い合わせください。

Q. Amazon Linux AMI で利用できますか？

- **A. サポート対象外 OS のため、ご利用いただけません。**
  - Amazon Linux AMI は、Amazon Linux 1 の別表記となります。
  - Amazon Linux につきましては、Amazon Linux 2 のみがサポート対象となります。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： システム要件・環境③

Q. ARM アーキテクチャで利用できますか？

- **A.「TuxCare ELS PHP 緊急対策パック」としてはお取り扱いできません。**
  - ARM64 (Aarch64) につきましては、特定の Linux OS 向けのみアップデートを提供しておりますが、個別のご契約の下でのご提供とさせていただいております。
    - 本緊急対策パック販売期間中は、一般的な環境向けに早期にアップデートをご提供することを目的としております。このためこれらの環境でのご利用をご希望の場合は、本緊急対策パックの販売終了後、個別のご相談をさせていただく形となります。
  - ARM 7 / 9 アーキテクチャ (32bit) 向けのアップデートは提供しておりません。

Q. Plesk / cPanel 導入環境で利用できますか？

- **A. Plesk / cPanel のストア機能からのご契約をおすすめいたします。**
  - 本サービスは Linux OS 上の PHP として直接導入いただくことを前提としております。
    - このため、Plesk 管理下でのご利用についての導入方法等の確認は行っておりません。個別にこの手順をご案内することも難しい状況です。
  - 米国 TuxCare 社からの直接購入となりますが、Plesk 上のストア機能において米国TuxCare 社のアップデートパッケージを直接ご購入いただけますので、こちらの方法による導入も併せてご検討ください。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： オフライン利用

Q. オフライン環境での利用はできますか？

- **A. できません。インターネット接続が必須となります。**
  - インターネット経由で提供元の米国 TuxCare 社のサーバーに直接接続できることが利用条件となります。
  - ファイアウォールやプロキシの設定が必要な場合は以下のドメインパターンをHTTPS（TCPポート443）の送信に対して許可してください。
    *.tuxcare.com
    *.cl-mirror.net
    *.tc-mirror.net
    *.cloudlinux.com
    *.kernelcare.com
  - 例外的な許可やその調整のご要望をいただいておりますが、一切お受けできません。

Q. ローカルリポジトリは構築できますか？

- **A. 契約ルール上、できません。**
  - ライセンス認証の都合上、提供元の米国 TuxCare 社のリポジトリサーバーから直接アップデートパッケージを取得いただくことがご利用条件となります。
  - 例外的な許可やその調整のご要望をいただいておりますが、一切お受けできません。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： システム要件・環境④

- **Q. ソースコードからインストールした　PHP も対象ですか？**
  - **A. いいえ、YUM / DNF や apt などのパッケージマネージャーのリポジトリからインストールされている場合のみに限定させていただきます。**
    - ソースコードからビルドされた PHP をお使いの環境につきましては、サポート対象外とさせていただきます。
    - PHP が依存するソフトウェアについても同様とさせていただきます。
      - 本サービスで提供する PHP を導入する際、依存するパッケージも同時にインストール / アップデートされることがございます。ソースコードから導入された環境の場合、依存性の管理ができなくなることから、一時的に対象外とさせていただきます。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： 今後の脆弱性の修正提供

cybertrust

- **Q. PHP2Shell 以外の脆弱性の修正も提供されますか？**
  - **A. はい、ご契約期間（ 2027年9月30日）まではアップデートを提供します。**
    - アップデートパッケージの作成有無、リリース時期、修正対象とする脆弱性の内容は、本サービス側の判断で決定いたします。
    - お客様からのご依頼やご要望を踏まえて作成するサービスではございません。
    - 通常、CVSSv3 スコア 7.0 以上の脆弱性について修正を含むアップデートを提供することを目安としておりますが、脆弱性の内容、攻撃の有無や経路、攻撃を受けた際の被害、修正可否 (難易度)、既存機能への影響 (非互換) を総合的に判断して決定いたします。
    - また、本サービスではリリース有無の詳細な条件や判断の過程は開示しておりません。

- **Q. 脆弱性が検出・報告されてからその修正が含むアップデートがリリースされるまでにはどの程度の期間を要しますか？**
  - **A. 対象とする脆弱性の内容や影響度等によって異なります。**
    - 概ね CVSS v3 スコア 7.0 以上の脆弱性の場合、報告・公開から 14 営業日以内を目標としておりますが、あくまで目標値であり対応を保証するものではありません。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： ライセンス関連①

- **Q. 検証機・開発機も台数カウントの対象となりますか？**
  - **A. はい。インストールする環境はすべて台数カウントの対象となります。**
- **Q. 50台以上の契約はどのような形になりますか？**
  - **A. 50台単位切り上げで複数口数をご契約いただく形となります。**
    - 通常時は台数をお伺いしたうえでの個別のご提案とさせていただいておりますが、本緊急対策パックはなるべく早くアップデートをご提供することを目的としております
    - このため、本緊急対策パックは 50 台単位での販売とさせていただきます。
- **Q. 50台の範囲内で複数のシステムに適用することはできますか？**
  - **A. いいえ、できません。**
    - 「～システム」単位でのご契約をお願いいたします

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： ライセンス関連②

- **Q. 50台の範囲内で子会社・関連会社に分配することはできますか？**
  - **A. いいえ、できません。**
    - 登記が異なる場合は、台数の範囲内でも分配することはできません。
      会社・システム単位でのご契約が必要です。

- **Q. 評価版ライセンスを提供はできますか？**
  - **A. 評価版ライセンスのご提供は行っておりません。**
    - 大変恐れ入りますが、ご了承くださいますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： ご契約関連①

- **Q. ボリュームディスカウントはありますか？**
  - **A. いいえ、今回の緊急対策パックについては　50 台までの固定価格でのご提供メニューとなりますため、お値引きは難しい状況です。**

- **Q. 月割での契約はできますか？**
  - **A. いいえ、年間サブスクリプションモデルでのご契約形態のみとなります。**

- **Q. 買い切り型永続ライセンスの販売や相談はできますか？**
  - **A. いいえ、できません。**
    - 本緊急対策パックのほか、通常時の個別のご契約においても買い切り型永続ライセンスのご提供は行っておりません。ご了承くださいますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： ご契約関連②

cybertrust

- **Q. エンドユーザー様への再販は可能ですか？**
  - **A. エンドユーザー様が特定できる場合（例えば　お客様が SIer の場合）における代理契約・導入は可能です。**
    - ただし、申込書のエンドユーザー様欄には、仕向け先のエンドユーザー様の情報をご記入いただく必要がございます。
    - 不特定のエンドユーザー様に再再販（小売り）いただくことはできません。

- **Q. 本サービスを組み込んだものを国外に輸出できますか？**
  - **A. いいえ、できません。**
    - 日本国内でのご利用を前提としたサービスとなります。
    - オフショア開発のため本サービスの提供物を日本国外も持ち出すこともできません。
      - 通常時は、個別のご相談を承っておりますが、本緊急対策パックは PHP2Shell 脆弱性の修正を早くご提供することを目的としたものとなりますため、一律禁止としております。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： ご契約関連③

- **Q. 来年度以降、通常メニューでの契約をしない場合、導入したアップデートパッケージはどうなりますか？**
  - **A. 契約期間内に導入いただいたものはそのままご利用いただけます。**
    - 来年度以降のご契約をしない場合、今回導入いただいたリポジトリサーバーへのアクセスができなくなります。
    - このため、新規に検出・報告された脆弱性の修正の入手や、再度のアップデートパッケージの入手・インストールはできなくなります。
    - 本年度内にお手元にアップデートパッケージファイル（RPM ファイルなど）を取得、保管しておき、来年度インストールすることはライセンス違反になります。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： 納品関連

Q. 納品物はどのようなものですか？

- **A. 以下の 2 点を申込書記載の技術連絡先まで電子メールで納品いたします**
  - **『サポート証書』**
    - 本サービスをご契約いただいたことを証明する証書となります。
    - インストールに必要となるライセンスキーを記載しております。
  - **『TuxCare ELS ユーザーズガイド』**
    - 技術サポートサービスのご利用手順を記載したマニュアルとなります。

Q. 納品にはどの程度の時間が掛かりますか？

- **A. 少なくとも 3 営業日以上を要する見通しです。**
  - 緊急対応が必要なところ大変恐れ入りますが、現状非常に多くのお引き合いをいただいており、納期が見通せない状況です。
  - 重ねて恐れ入りますが、緊急事態ためご了承くださいますようお願いいたします。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

よくいただくお問い合わせと回答： その他

cybertrust

Q. アップデートの適用作業を代行するサービスはありますか？

- **A. 本緊急対策パックのご提供期間中の代行サービスのご相談の受付は停止しております。**
  - 大変恐れ入りますが、現在非常に多数のお問い合わせをいただいていること、およびできる限り早期にアップデートをご提供する観点から、個別のご相談の受付は停止させていただいております。ご了承くださいますようお願いいたします。
  - 通常時はプロフェッショナルサービスとして、適用の代行も含めた Linux 関連の作業ご依頼のご相談もお受けしております。
  - お急ぎでない場合はご相談を受付いたしますので、ぜひご検討ください。

Q. 購入後、アップデートの実施は必須ですか？

- **A. いいえ、実施有無・タイミングともお客様の任意でご判断いただけます。**
  - ただし、ご契約期間を過ぎた場合はアップデートいただけなくなりますのでご注意ください。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

すべてのヒト、モノ、コトに 信頼を

留意事項

本資料に記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。
その他本資料に記載されているイラスト・ロゴ・写真・動画・ソフトウェア等は、当社または第三者が有する知的財産権やその他の権利により守られております。
お客様は、当社が著作権を有するコンテンツについて、特に定めた場合を除き、複製、改変、頒布などをすることはできません。
本資料に記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。また、時間の経過などにより記載内容が不正確となる場合がありますが、当社は、当該情報を更新する義務を負うものではありません。

Copyright Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.

公開